

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA
družbe MC Burja, zdravstvene storitve, razvoj in inovacije d.o.o.
(»splošni pogoji poslovanja«)

1. UVODNE DOLOČBE

Predmetni splošni pogoji poslovanja družbe MC Burja, zdravstvene storitve, razvoj in inovacije d.o.o., matična številka: 7476167000, davčna številka: SI 90102207 (v nadaljnjem besedilu: »**MC BURJA**«) opredeljujejo pravice in obveznosti med družbo MC BURJA, kot izvajalcem zdravstvenih dejavnosti, in njenimi strankami oz. naročniki (v nadaljnjem besedilu: »**stranke**« oz. »**naročniki**«). Vežejo se torej na izvajanje storitev zasebne zdravstvene dejavnosti s področja medicine dela, prometa in športa, opravljene s strani MC BURJA (predvsem storitve medicine dela, izdelava strokovnih mnenj, sodelovanje pri pripravi dokumentacije za Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje, priprava ocene tveganja za delodajalce skladno z Zakonom o varnosti in zdravju pri delu, storitve vezane na promocijo zdravja na delovnem mestu in podobno).

Predmetni splošni pogoji poslovanja so sestavljeni skladno z veljavnimi zakonskimi in podzakonskimi akti, ki veljajo na območju Republike Slovenije.

Splošni pogoji poslovanja so objavljeni na spletni strani <https://mcburja.si/> in so na voljo tudi na sedežu družbe MC BURJA - Cankarjeva ulica 62, Nova Gorica, Slovenija.

2. NAROČANJE

Vsako storitev družbe MC BURJA je potrebno predhodno naročiti. Stranke se lahko naročijo:

- osebno na recepciji družbe MC BURJA (naslov: Cankarjeva ulica 62, Nova Gorica, Slovenija);
- elektronsko preko računalniškega informacijskega sistema »Gospodar zdravja«, ki je dostopen na spletni strani družbe MC BURJA - <https://mcburja.si/>;
- po elektronski pošti, in sicer na elektronski naslov info@mcburja.si;
- preko telefona – telefonska številka 05 335 66 03.

3. PREKLIC NAROČILA STORITVE

Najkasneje v roku dveh dni pred dogovorjenim rokom za izvedbo naročila, je naročnik storitve zavezan javiti morebitno odpoved storitve na enega od v predhodnem členu naštetih kontaktov.

4. CENA STORITEV IN PLAČILNI POGOJI

Cene vseh storitev družbe MC BURJA so opredeljene v ceniku, ki je objavljen in dostopen na oglasni deski na sedežu družbe MC BURJA na naslovu Cankarjeva ulica 62, Nova Gorica, Slovenija. Za stranko veljajo cene, ki so veljavne na dan začetka opravljanja storitve.

Družba MC BURJA je upravičena do spremembe cen iz cenika kadarkoli in brez predhodnega obvestila. Nov cenik je veljaven na dan objave na oglasni deski družbe. Za že sklenjenih pogodb s poslovnimi partnerji določbe tega odstavka ne veljajo.

Po opravljeni storitvi družba MC BURJA izstavi končni račun za opravljene storitve.

Izdani račun je potrebno poravnati takoj na recepciji družbe MC BURJA. Plačilo se lahko izvede v gotovini ali s plačilno kartico. Po prosti presoji družbe MC BURJA slednja izdaja tudi negotovinske račune, katerih rok plačila je največ 8 dni od izdaje računa.

Stranka lahko račun zavrne v roku 8 dni po prejemu računa. Po preteku tega roka zavrnitev računa ni več mogoča.

Če naročnik po zapadlosti računa ne poravna, pošlje družba MC BURJA stranki pisni opomin, v katerem določi dodaten rok za plačilo. V primeru, da račun ni poravnan niti v dodatnem roku, družba začne z uradnim postopkom izterjave. V slednjem primeru je stranka dolžna kriti vse stroške, ki so tozadevno nastali družbi MC BURJA (predvsem stroške izvršilnega oz. pravnega postopka, stroške odvetniškega zastopanja, stroške sodnih taks in podobno), ki se po zapadlosti povečajo za zakonske zamudne obresti.

V kolikor je naročnik storitev (katerakoli fizična oseba ali pravna oseba ali drug pravni subjekt, vključno z osebami in subjekti, s katerimi ima družba MC BURJA podpisano pogodbo o sodelovanju) v zamudi s plačilom svojih obveznosti do družbe MC BURJA tudi po poteku dodatnega roka za plačilo iz zgoraj navedenega pisnega opomina, potem lahko družba MC BURJA po svoji lastni presoji nemudoma preneha opravljati svoje storitve za takšnega naročnika in tudi kadarkoli prekine kakršnokoli pogodbo o sodelovanju s takšnim naročnikom (dolžnikom) brez odpovednega roka (dovolj je zgolj pisna notifikacija o prekinitvi).

5. OBVEZNOSTI DRUŽBE MC BURJA

Družba MC BURJA se obvezuje, da bo za naročnika v dogovorjenem roku izvedla naročeno storitev v skladu z naročilom in splošnimi pogoji poslovanja, vendar v vsakem primeru pod pogojem, da naročnik predhodno izpolni svoje obveznosti (predvsem pravočasna dostava vse potrebne dokumentacije za opravo storitev – npr. zdravstvena kartoteka, zdravstveni specialistični izvidi, napotnice s strani delodajalca itd.).

6. OBVEZNOSTI NAROČNIKA

Naročnik se z naročilom storitve obvezuje, da bo družbi MC BURJA pravočasno zagotovil vse potrebne podatke in dokumentacijo za izvedbo naročenih storitev (predvsem pravočasna dostava vse zdravstvene dokumentacije za opravo storitev – npr. zdravstvena kartoteka in zdravstveni specialistični izvidi). V nasprotnem primeru družba MC BURJA ne more začeti z opravljanjem svojih storitev oz. jih ne more zaključiti (odvisno od primera), zaradi česar družba z opravo storitve ne zapade v zamudo.

Naročnik se obvezuje, da bo vezano na naročeno storitev upošteval vsa navodila in priporočila izvajalca družbe MC BURJA za izvedbo storitve.

7. PRITOŽBE

Družba MC BURJA stremi k temu, da vse zdravstvene storitve opravlja strokovno v skladu s pravili zdravniške stroke in skladno z veljavno zakonodajo. Skladno s temi usmeritvami si družba prizadeva tudi pri zagotavljanju učinkovitega sistema obravnavanja pritožb.

V kolikor je pri opravljanju storitev družbe MC BURJA po mnenju stranke prišlo do kakršnekoli pomanjkljivosti ali nepravilnosti, je stranka dolžna o tem nemudoma obvestiti zaposlene pri MC BURJA, vse z namenom, da se zadeva razjasni in reši v najhitrejšem možnem času.

Če je pomanjkljivost ali nepravilnost takšne vrste, da jo je možno odpraviti takoj ob nastanku, in jo stranka uveljavlja šele po že opravljeni storitvi, potem se šteje, da se je stranka z opravljeno storitvijo strinjala in naknadna reklamacija ni več mogoča.

Če je pomanjkljivost ali nepravilnost takšne vrste, da je ni možno odpraviti takoj ob nastanku, pa jo mora stranka notificirati v roku 8 dni od dneva opravljene storitve po elektronski pošti na elektronski naslov info@mcburja.si (obvestilo mora vsebovati najmanj ime in priimek stranke, dan opravljene storitve, podroben opis pomanjkljivosti oz. nepravilnosti). V kolikor notifikacija ni opravljena v roku, se šteje, da se je stranka z opravljeno storitvijo strinjala in naknadna reklamacija ni več mogoča.

Družba MC BURJA bo vse pritožbe obravnavala zaupno in nanje odgovorila v najkrajšem možnem času.

8. KONČNE DOLOČBE

Predmetni splošni pogoji poslovanja so integralni sestavni del vsakega pravnega posla, s katerim se družba MC BURJA, kot izvajalec, zaveže naročniku oz. svojim strankam opraviti storitev zasebne zdravstvene dejavnosti s področja medicine dela, prometa in športa.

Splošni pogoji poslovanja družbe MC BURJA pričnejo veljati z dnem objave na spletni strani družbe MC BURJA - <https://mcburja.si/>. Veljajo do uveljavitve novih / spremenjenih splošnih pogojev oz. do preklica.

Splošni pogoji se lahko kadarkoli in brez predhodnega obvestila spremenijo. Vsaka sprememba stopi v veljavo z dnem, ko je objavljena na spletni strani družbe MC BURJA - <https://mcburja.si/>.

Morebitne spore vezane na opravo zdravstvenih storitev bosta stranki skušali rešiti sporazumno, v nasprotnem primeru pa na pristojnem sodišču glede na sedež družbe MC BURJA.

V Novi Gorici, dne 12. 4. 2026

MC BURJA d.o.o.

Domen Robek, direktor